

**Uchwała Nr XXVI/268/13
Rady Miejskiej Kościana**

z dnia 24 października 2013 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na
terenie Gminy Miejskiej Kościan**

Na podstawie art. 3 ust. 2 pkt 2 i art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity z dnia 12 czerwca 2006 r., Dz.U. Nr 123, poz. 858 ze zm.) uchwała się, co następuje:

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miejskiej Kościan i terenów objętych obowiązującym porozumieniem komunalnym zawartym przez Gminę Miejską Kościan z innymi gminami.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca usług – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 2) urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
- 3) urządzenia wodociągowe – ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 4) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 5) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- 6) umowa – należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów: umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zaopatrzenie w wodę, umowa o odprowadzanie ścieków.

Rozdział II
Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowe

Obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacji sanitarnej do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, dostaw wody z sieci pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) zapewniania budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie przyjętym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
- 3) dokonywania niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz źródeł ulicznych na własny koszt,
- 4) wydawania warunków technicznych koniecznych do podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub oddanej przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w użyczenie, najem, dzierżawę, oraz uzgadniania przedłożonej dokumentacji technicznej albo wydawania do niej opinii,
- 5) zamontowania wodomierza głównego, urządzeń pomiarowych i innych wodomierzy dodatkowych na własny koszt, po odbiorze przyłącza i podejścia wodomierzowego, oraz ponoszenia kosztów związanych z ich konserwacją, i w związku z tym dokonywania kontroli ich funkcjonowania z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, z wyjątkiem sytuacji, gdy kontrola odbywa się na wniosek odbiorcy usług – wówczas, w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania wodomierza kontrolowanego, koszt kontroli ponosi odbiorca usług,
- 6) prowadzenia kontroli wewnętrznej jakości wody i informowania o niej poprzez publikację komunikatu na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego przynajmniej raz w kwartale,
- 7) przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obowiązane jest do regularnego informowania organu wykonawczego gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż jeden raz w kwartale,

- 8) przyjęcia do systemu kanalizacyjnego ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych od odbiorców usług, na podstawie zawartych z nimi umów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 6, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie,
- 9) określenia wymaganej jakości ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego, a także kontrolowania, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

Prawa przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo do:

- 1) kontrolowania prawidłowości prowadzonych robót budowlano – instalacyjnych związanych z podłączaniem do sieci, w tym kontrolowania zgodności z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną,
- 2) zajmowania pasa terenu na nieruchomościach odbiorców usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, z zastrzeżeniem, iż przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przywróci zajęty w tym celu teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji na własny koszt albo pokryje odpowiednio udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez odbiorcę usług,
- 3) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, będących w posiadaniu lub należących do odbiorcy usług, w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, innych niezbędnych wodomierzy lub urządzeń pomiarowych,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy lub dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Obowiązki odbiorcy usług

§ 4. Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) korzystania z instalacji wodociągowej w taki sposób, aby nie powodowało to występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej,
- 2) korzystania z instalacji wodociągowej w taki sposób, aby eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci,
- 4) powstrzymywania się od wylewania substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach prawa,
- 5) umożliwiania realizacji uprawnień, o których mowa w § 3 pkt 2 i 3 niniejszego regulaminu,
- 6) zabezpieczania przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsc, w których zainstalowany jest wodomierz główny, urządzenie pomiarowe lub/ oraz inne wodomierze, a także zapewnienia łatwego dostępu do tych urządzeń,
- 7) usuwania awarii przyłączy będących w posiadaniu odbiorcy usług wyłącznie za pośrednictwem osób posiadających odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- 8) uzgadniania z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym spraw dotyczących nasadzeń drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej,
- 9) uiszczania należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne fakturami VAT, w terminach w nich wskazanych,
- 10) zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody i zapewnienia w porozumieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym opomiarowania wody z nich pobieranej w celu umożliwienia obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków przez odbiorcę usług,
- 11) bezzwłocznego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianie danych objętych umową, w tym informowania o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub posiadacza,
- 12) bezzwłocznego informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza, urządzenia pomiarowego lub innego wodomierza, w tym o zerwaniu założonych plomb.

Prawa odbiorcy usług

§ 5. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości oraz/lub nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 32, 33 i 34 niniejszego regulaminu,
- 2) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego, urządzeń pomiarowych lub innych wodomierzy przez właściwy organ administracji miar,
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w § 33 ust. 1 pkt 2 i § 34 ust. 1 pkt 1-3 niniejszego regulaminu.

Czynności niedozwolone

§ 6. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) przemieszczania, demontowania wodomierza głównego, urządzeń pomiarowych i innych wodomierzy oraz manipulowania przy tych urządzeniach,
- 2) zakłócania funkcjonowania wodomierza głównego, urządzeń pomiarowych i innych wodomierzy, zrywania plomb założonych na tych urządzeniach, jak również na zaworach odcinających,
- 3) wykorzystywania sieci wodociągowej lub instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
- 4) pobierania wody z pominięciem wodomierza głównego, urządzeń pomiarowych i innych wodomierzy lub odprowadzania ścieków z pominięciem takich urządzeń (pomiarowych), jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Integralną częścią umowy na odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe, jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.

3. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby uprawnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

4. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez przedstawiciela lub należycie umocowanego pełnomocnika.

5. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby uprawnione do jej reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 8. Umowa, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszego regulaminu, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki,
- 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi,
- 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. 1. Umowa, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszego regulaminu zawierana z odbiorcą usług, obejmuje w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) przyjętego okresu obrotowego, sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług, procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) standardy jakości świadczonych usług, warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
- 7) możliwości jej rozwiązania.

2. Treść umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszego regulaminu, nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (tekst jednolity z dnia 12 czerwca 2006 r., Dz. U. Nr 123, poz. 858 ze zm.), z przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 10. 1. Umowa, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszego regulaminu, może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie oraz bez wypowiedzenia zgodnie z § 33 ust. 4 i § 34 ust. 2 regulaminu.

§ 11. 1. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez strony, w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. Odbiorca może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. W przypadku umów zawartych na czas określony lub nieokreślony przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma uprawnienie do rozwiązania umowy w przypadkach wskazanych w § 33 i 34 regulaminu.

4. Umowa wygasa na skutek:

- 1) upływu czasu, na który została zawarta,
- 2) śmierci odbiorcy usług.

5. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaprzestać dostarczania wody lub odbioru ścieków i zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody lub odprowadzenie ścieków.

§ 12. 1. W przypadku, gdy nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 7 ust. 1, zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.

2. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w danym budynku – w przypadku wskazanym w ust. 1. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal właścicielowi lub zarządcy w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

§ 13. 1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku,
- 2) w budynku zamontowany jest zawór odcinający kulowy przed i za wodomierzem mierzącym zużycie wody przez punkty czerpalne wody, a bezpośrednio za zaworem za wodomierzem – zawór zwrotny antyskażeniowy,
- 3) możliwe jest dokonywanie odczytu wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
- 4) właściciel lub zarządca rozliczy, zgodnie z § 19 niniejszego regulaminu, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku,
- 5) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w § 12 niniejszego regulaminu, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku,
- 6) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania tych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 7) z właścicielem lub zarządcą został uzgodniony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali, a także sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

2. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 1, obowiązany jest do zawiadomiania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 4 i 5, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w indywidualnym przypadku może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynkach wielolokalowych również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 1.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę, o której mowa w ust. 1 i w ust. 3, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych lokali, w terminie określonym w umowie.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz określonych w trybie ustawowym taryf cen i stawek opłat.

§ 15. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. Nr 127, poz. 886).

§ 16. 1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

2. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej Kościana bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (tekst jednolity z dnia 12 czerwca 2006 r., Dz.U. Nr 123, poz. 858 ze zm.), bez konieczności zmiany umowy.

§ 17. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w miejscowej prasie, na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i tablicach ogłoszeń w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (tekst jednolity z dnia 12 czerwca 2006 r., Dz.U. Nr 123, poz. 858 ze zm.).

§ 18. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (tekst jednolity z dnia 12 czerwca 2006 r., Dz.U. Nr 123, poz. 858 ze zm.) oraz umowa.

§ 19. 1. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, będący stroną umowy o której mowa w § 13 ust. 1, jest obowiązany do rozliczenia kosztów dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku.

2. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.

3. Suma należności, o których mowa w ust. 2, a którymi zostają obciążone przez właściciela lub zarządcę osoby korzystające z lokali w budynku, nie może być wyższa od kosztów ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 20. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.

§ 21. 1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać podłączona. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Wzór wniosku ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jej statusu prawnego,
- 2) aktualną mapę zasadniczą z określonym stanem prawnym nieruchomości, do której ma nastąpić przyłączenie, oraz przyległej ulicy bądź drogi.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 22. 1. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego odbywa się na koszt odbiorcy usług.

2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 23. Na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w terminie 30 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni:

- 1) wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 2) uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.

§ 24. Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wymaga uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Wzór wniosku o uzyskanie zgody na realizację robót budowlanych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Jeśli w ciągu 12 dni od daty wpływu wniosku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie zgłosi do niego uwag, wykonawca robót może przystąpić do realizacji przyłączy.

§ 25. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.

§ 26. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) geodezyjną inwentaryzację powykonawczą wraz ze szkicem polowym,
- 7) podpisy członków komisji.

3. Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 27. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego - w przypadku usługi dostawy wody, oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 28. W przypadku gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług.

§ 29. 1. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania wodomierza głównego, pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Koszty dostawy, montażu, legalizacji i utrzymania innych wodomierzy dodatkowych, wodomierza własnego oraz urządzenia pomiarowego, pokrywa odbiorca usług.

3. Koszty dostawy, montażu, legalizacji oraz utrzymania w odpowiednim stanie technicznym i właściwe zabezpieczenie wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku pokrywa właściciel lub zarządca budynku.

4. Wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku podlegają okresowej legalizacji staraniem i na koszt ich właścicieli lub zarządcy budynku, według wymogów przewidzianych prawem.

5. Wykonane podejścia wodomierzowe pod wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział VII

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 30. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 31. 1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 32. 1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu,
- 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

§ 33. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta lub burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

4. Zamknięcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do rozwiązania bez wypowiedzenia odpowiednio umowy o zaopatrzenie w wodę bądź o odprowadzanie ścieków.

§ 34. 1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,

- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.

2. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego na podstawie ust. 1 pkt 4), stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do rozwiązania umowy o odprowadzanie ścieków bez wypowiedzenia.

3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 35. Wznowienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania - zawarciu nowej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 36. W przypadkach zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, opisanych w § 33 ust. 1 pkt 3 i § 34 ust. 1 pkt 4, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może:

- 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających,
- 2) określić odrębne warunki odbioru ścieków,
- 3) naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie uregulowaniami.

Rozdział VIII **Standardy obsługi odbiorców usług**

Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 37. 1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź pod numer telefonu uwidoczony na fakturach.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy usługi przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

4. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

5. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 4 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

6. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis odbiorcy usług.

7. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

8. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, z zastrzeżeniem ust. 12.

9. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,

5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

10. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

11. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usługi.

12. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.

13. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 38. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża Gminę Miejską Kościan lub gminy, na rzecz których świadczone są usługi w ramach zawartych porozumień, za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie raportów przekazywanych przez Powiatową Komendę Straży Pożarnej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie ilości zużytej na ten cel wody.

2. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz.U. Nr 124, poz. 1030).

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 39. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (tekst jednolity z dnia 12 czerwca 2006 r., Dz.U. Nr 123, poz. 858 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 40. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia, na żądanie odbiorcy usługi, niniejszego regulaminu.

§ 41. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kościana.

§ 42. Traci moc uchwała Nr XXXVIII/446/05 Rady Miejskiej Kościana z dnia 15 grudnia 2005 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miejskiej Kościana.

§ 43. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady

/-/ Piotr Ruszkiewicz